

Inspektorat ZUS w Tczewie - niedostępna jest bezpośrednia obsługa klientów

Szanowni Państwo,

Od 3 lutego br. do odwołania ? w związku z sytuacją epidemiczną ? w Inspektoracie ZUS w Tczewie niedostępna jest bezpośrednia obsługa klientów.

Wnioski oraz dokumenty można składać bez osobistego kontaktu z pracownikiem ZUS **do specjalnej skrzynki na dokumenty.**

Najbliższe placówki ZUS, w których możliwa jest bezpośrednia obsługa klientów to:

[Inspektorat w Pruszczu Gdańskim](#)

[Inspektorat w Malborku](#)

Zachęcamy także do załatwiania spraw w ZUS bez wychodzenia z domu i skorzystania z **e-wizyt**. [Więcej o e-wizytach w ZUS.](#)

Jesteśmy dostępni również przez internet za pośrednictwem **Platformy Usług Elektronicznych** (PUE) ZUS oraz w kontakcie telefonicznym.

Do dyspozycji Państwa jest **ogólnopolska infolinia** pod numerem telefonu **22 560 16 00** dostępna w dni robocze (pn.-pt.) w godzinach 7:00-18:00.

Do Państwa dyspozycji są również **specjalnie infolinie:**

- pod numerem tel. 22 11 22 111 do obsługi spraw związanych z Polskim Bonem Turystycznym, czynna całodobowo we wszystkie dni tygodnia,
- pod numerem tel. 22 290 55 00 do obsługi spraw związanych z Polskim Ładem i rodzinnymi świadczeniami ? Rodzina 500+ oraz rodzinny kapitał opiekuńczy, dostępna w dni robocze (pn.-pt.) w godzinach 8.00 -15.00.

Z wyrazami szacunku

Alina Łepkowska

koordynator ds. komunikacji społecznej i edukacji